

ACIL VE BEKLENMEDİK DURUM PLANI

IKON Menkul Değerler A.Ş. Acil ve Beklenmedik Durum Planı, tüm acil ve beklenmedik durumlarda Şirket'in müşterilerine, diğer aracı kurumlara, piyasa katılımcılarına ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme ve iş sürekliliğinin sağlanması koşul ve yöntemlerini belirler. Acil ve Beklenmedik durumlarda, tüm işleyiş koordine etmek üzere sorumlular atanmış ve iş sürekliliği planı hazırlanmıştır. Şirketin tüm işlem verileri, diğer ihtiyaç duyulan veriler ve gerekli sistemler iş sürekliliğini sağlamak üzere farklı bir lokasyonda yedeklenmekte ve bir acil durumda devreye sokulmak amacıyla hazır bekletilmektedir. Mevcut bilgi işlem sistemlerinin kesintiye uğraması durumunda faaliyetlerin yedek sistemler üzerinden devamlılığı sağlanacaktır. Acil ve beklenmedik durumlar için alternatif lokasyon oluşturularak, günlük işleyiş için veri sağlayıcılar tesis edilmiş ve faaliyetlerin sürdürülmesi için gerekli tüm ofis programları ile bilgi erişim sistemleri yüklenmiştir. İşlemlerin sürekliliği için gereken telefon, faks, yazıcı vb. teknik cihazlar ve tesisler kullanıma hazır durumdadır. Elektronik kayıt yedekleri ile birlikte, mali tablolar ve tutmakla yükümlü olunan her türlü kayıt ile kıymetli evrak, basılı olarak ve/veya elektronik ortamda yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen süreler boyunca saklanmaktadır. İş sürekliliğinin kesintiye uğraması ve iş sürekliliği planlarının devreye alınması durumunda, müşterilerin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması için İkon Menkul Değerler A.Ş. müşteri temsilcileri tarafından telefon, web sitesi, SMS veya E-Posta ile gönderimi ile sağlanacaktır. Tüm resmi kurumlarla irtibatın tesisi için sorumlular atanmıştır.

İletişim Bilgileri Genel Müdürlük: Esentepe Mah. Harman Sok. No:5 Harmancı Giz Plaza K:10 D:20 Şişli/İSTANBUL Tel: (0212) 709 99 99 Fax: (0212) 276 20 60 info@ikonmenkul.com.tr

Alternatif Lokasyon: : USKUMRUKÖY MAH. ORTAGEÇİT SK. ŞEHZADE KORU SİTESİ SİTESİ NO: 4A İÇ KAPI NO: 1 SARIYER / İSTANBUL Tel: 0532 634 29 82